

IntegratorWP®

Gerenciando Processos de Negócios

A ESTRATÉGIA PARA O CONTROLE DOS FLUXOS OPERACIONAIS DA EMPRESA

O IntegratorWP se propõe a aumentar a produtividade de sua empresa, sistematizando a integração entre os processos de negócios, os funcionários e os sistemas legados, otimizando e dando fluidez às atividades que compõem sua infra-estrutura de operações. De fato, o produto eleva a novos níveis o conceito de produtividade empresarial.

O modelo BPM (Business Process Management), sobre o qual o IntegratorWP opera, permite que as empresas identifiquem e isolem seus processos operacionais para então sistematizá-los, baseando-se em regras de negócios pré-definidas, porém dinâmicas e flexíveis. O produto constrói, com custo reduzido, um ambiente de contínua inovação empresarial, produzindo um mensurável retorno sobre os investimentos realizados.

A seguir apresentamos alguns exemplos de aplicação do produto:

Centrais de Atendimento

Registro de chamadas de diversas naturezas e localidades e acompanhamento até sua completa resolução

Registro e Acompanhamento de Solicitações

Registro e acompanhamento de solicitações e requisições que exigem ação, sejam elas internas ou externas à organização, até que sejam completamente satisfeitas

Gerenciamento das Atividades de Terceiros

Registra solicitações a terceiros, acompanhando suas atividades até a conclusão de cada tarefa a eles designada

Coordenação de Projetos

Controle e acompanhamento de projetos de diversas naturezas, monitorando tarefas, pessoas e tempo, desde sua abertura até sua conclusão



Integração do Web Site aos Fluxos Internos

Recebe informações enviadas pelo cliente através do web site da empresa. O IntegratorWP pode tanto tratar e resolver as informações enviadas como integrá-las a outros aplicativos

Registro e Acompanhamento de Processos do Governo

Os contribuintes experimentam com frequência demoras e atrasos nos diversos processos que circulam pela burocracia governamental, Governo Federal, Estadual ou Municipal. Com o IntegratorWP pode-se controlar, agilizar e acompanhar cada um destes processos, elevando-se o nível de serviço prestado ao cidadão.

Gerenciamento de Atividades de Seguros

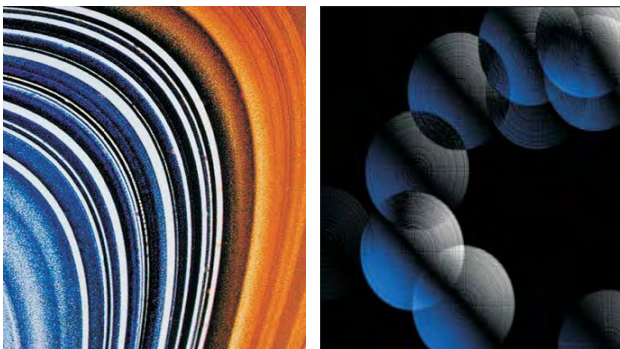
O IntegratorWP pode monitorar e acompanhar as propostas de seguro desde o momento de sua geração até a emissão da apólice. Da mesma forma, sinistros podem ser controlados desde a emissão do aviso até o pagamento

Gerenciamento de Análise de Crédito

Controla solicitações de crédito, acompanhando cada proposta nas diversas etapas de análises e aprovações até a conclusão total do processo

Em geral, os custos em que as empresas incorrem para controlar uma atividade organizacional com qualidade são altos e muitas vezes insatisfatórios. É comum que esse controle seja feito manualmente através de planilhas, papéis, e-mails e uma série de ferramentas que não permitem a automatização e o acompanhamento eficiente

Os benefícios obtidos no investimento em estratégias que aprimorem a eficácia, automatizem e padronizem os fluxos de negócios têm um grau de retorno como nenhum outro. O ambiente da nova realidade econômica tem sido implacável com as empresas que não se dedicam ao aprimoramento de suas operações

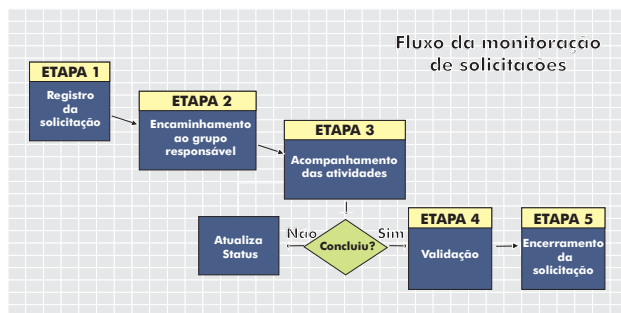


PADRONIZAÇÃO DAS MELHORES PRÁTICAS

O conhecimento na operação de organizações de sucesso está baseado na padronização das melhores práticas realizadas por seus funcionários. A conversão das melhores práticas em fluxos padronizados possibilita uma redução drástica nos custos operacionais e proporciona a implantação da infra-estrutura necessária, sobre a qual as atividades são executadas de maneira eficaz e os resultados são monitorados competentemente.

Procedimentos padronizados refletem-se em benefícios tais como:

- Redução nos custos em decorrência da otimização dos recursos tecnológicos
- Otimização e fluidez no desempenho dos recursos humanos
- Monitoração no cumprimento dos prazos acordados



As padronizações adequadamente elaboradas auxiliam ou solucionam de modo rápido e eficaz a realização das operações de negócios, seja para seus clientes, fornecedores ou seus usuários internos. Essa automatização torna os procedimentos impessoais e transparentes, ao mesmo tempo em que evidencia as responsabilidades de cada um

CARACTERÍSTICAS DO INTEGRATOR

Investimento Requerido

O investimento é muito pequeno comparado às outras soluções disponíveis no mercado. Não há custos de customização nem tampouco os chamados custos ocultos

Integração com Sistemas Legados

O conjunto das aplicações já existentes, mesmo que não atendam 100% as necessidades da empresa, ganharão muito em funcionalidade quando integradas com o produto ou com outros sistemas através do módulo de integração do Integrator.

Utilização Imediata

Em um período que pode variar de algumas horas a alguns dias o sistema está operante

Sistema Multi-Idioma

O Integrator é disponibilizado nas versões em português, inglês e espanhol

Versatilidade

A utilização do sistema pode ser feita de qualquer parte do mundo. Basta contar com um acesso à Internet e o sistema pode ser usado para consulta, atualização ou administração

Medição de Desempenho

O executivo pode avaliar de um único lugar o desempenho do comportamento da sua estrutura organizacional

Otimizações Econômicas

- Aumento do desempenho de cada funcionário
- Redução das atividades envolvidas em cada tarefa
- Redução do re-trabalho
- Redução no uso de comunicação telefônica
- Otimização no uso de equipamentos de Informática
- Redução no envio de correspondências
- Otimização no uso de serviços de remessa rápida

Otimizações Operacionais

O IntegratorWP permite controlar de forma eficiente o desempenho do pessoal, seja um grupo de operações, vendas, serviços, informática, atendimento a clientes ou fornecedores. Todos trabalharão de forma integrada

O IntegratorWP centraliza em um único local o controle de atividades da operação. Organiza a sincronização de tarefas, resultando na máxima utilização possível dos recursos disponíveis

O resultado é uma empresa mais eficiente e clientes mais satisfeitos



Rua Juquis, 273 conj. 41 4º andar 04081-010
Tel. (11) 5096-8055 www.controlbusiness.com.br