

IntegratorWP®

Gerenciando Processos de Negócios

Aplicabilidade da Solução

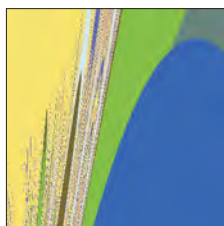
O sistema IntegratorWP® permite às empresas dos mais diferentes segmentos de mercado aprimorar e agilizar suas atividades operacionais. As soluções focam as mais diversas áreas da organização, conforme os exemplos a seguir:

Centrais de Atendimento



Centrais de Chamada
Controle de Telemarketing
Central de Suporte
Atenção ao Cliente

Fluxos Administrativos e Operacionais



Gerenciamento de Caixa
Pedido de Compra
Controle de Cobrança
Administração de Contratos
Controle de Relatórios de Despesas
Registro e Acompanhamento de Solicitações Diversas
Requisição de Viagens
Fluxo de Contratação de Novo Funcionário
Controle de Mudanças
Controle de Inventário
Coordenação e Acompanhamento de Projetos
Gerenciamento de Banco de Idéias e Pesquisas Internas
Gerenciamento de Logística
Integração do Web Site aos Fluxos Internos
Aferição de Desempenho das Atividades Envolvidas nos Processos
Gerenciamento de Atividades Terceirizadas
Gerenciamento dos Fluxos "Caixas de Sugestões" e "Fale Conosco"
Gerenciamento da Elaboração de Orçamento
Controle do Orçamento Planejado versus Real
Solicitação de Serviços de Telefonia

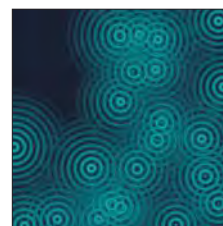
Informática

Controle de Solicitações de Serviços de TI
Fluxo da Efetivação de Programa na Produção
Gerência de Níveis de Serviço
Controle de Projetos
Fluxo de Aprovação de Novo Hardware e Software
Controle das Atividades Terceirizadas
Controle do Fluxo de Instalação de Equipamentos
Controle de Distribuição de Software
Administração de Contratos
Gerenciamento de Mudanças
Gerência de Garantia
Gerência de Inventário
Help Desk
Integração de Sistemas

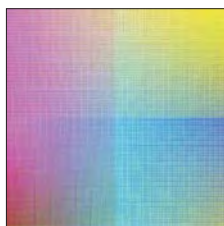


Recursos Humanos

Solicitação de Benefícios
Requisição de Férias
Requisição de Aumento Salarial
Avaliação Periódica de Desempenho de Funcionário
Fluxo de Alteração de Dados Cadastrais
Solicitação de Carta de Advertência
Requisição de Extratos, FGTS e PIS
Fluxo de Requisição e Aprovação de Horas Extras
Solicitação de Treinamento
Justificativas de Faltas e Atrasos
Solicitação de Funcionário
Auto Atendimento para Funcionário

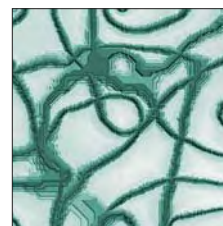


Vendas e Marketing



Gerenciamento de Vendas
Controle de Preparação de Proposta
Acompanhamento de Novas Oportunidades de Negócios
Gerenciamento de Campanhas de Marketing
Fluxo de Devolução do Produto
Gerenciamento de Lançamento de Novo Produto
e-Commerce

Manufatura



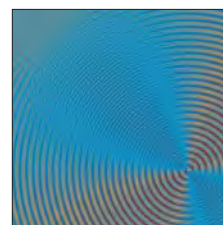
Gerenciamento de Pedidos
Gerenciamento de Devoluções
Fluxo de Desenvolvimento de Novos Produtos
Gerenciamento de Padrões de Operação
Controle das Atividades de Terceiros
Gerenciamento de Mudanças
Controle do Custo de Mão de Obra
Gerenciamento de Pesquisas
Gerenciamento de Logística
Gestão de Qualidade

Bancos e Financeiras



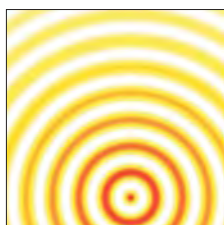
Fluxo de Análise e Autorização de Crédito
Solicitação de Aplicações Financeiras
Consolidação Financeira de Clientes
Solicitação de Talão de Cheques
Controle de Cobrança de Títulos
Fluxo de Pedido de Novos Produtos

E-Governo



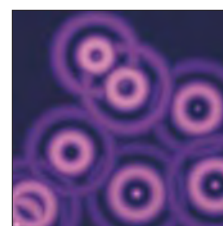
Fluxo de Solicitação de Serviços pelos Contribuintes
Fluxo de Requerimento de Alvará
Central de Reclamações e Sugestões
Fluxo de Requerimentos Diversos pelos Contribuintes
Fluxo da Inscrição de Candidatos a Concursos Públicos
Solicitação de Reparo e Manutenção de Edifícios Públicos
Solicitação de Orientação a Procedimentos Diversos
Central de Atendimento ao Cidadão:
Controle Animal; Roubo/Desaparecimento de Placas; Remoção de Lixo; Reparo de Postes de Luz; Queda de árvores e outros

Seguros



Fluxo de Liquidação de Sinistros
Fluxo de Aceitação de Propostas
Fluxo de Emissão de Apólices
Controle de "Salvados"
Controle de Vistorias
Controle de Coleta de Documentos para Emissão e Sinistro
Fluxo das Fichas de Análise

Fluxo entre Empresas



Fluxo de Pedido a Fornecedores
Acompanhamento das Atividades Terceirizadas
Gerenciamento de e-Business
Controle da Logística de Recebimento e Distribuição
Gerenciamento de Processos Colaborativos