

Controle Total

# A Metodologia CTP

## Consultoria em Gerência de Processos

### Implementando melhores práticas em Gerenciamento de Processos de Negócios

Nossa missão é termos certeza de que nosso cliente esteja munido das ferramentas mais eficazes para o gerenciamento de processos de negócios e que suas operações sejam revitalizadas, reduzindo os tempos e custos necessários para o melhor andamento de sua empresa.

#### A METODOLOGIA CTP

A metodologia sobre a qual a Control Business opera é chamada *Controle Total de Processos* (CTP). Ela incorpora as melhores práticas reconhecidas pela disciplina de Gerência de Processos de Negócios (BPM), assegurando a consistência e a qualidade necessárias para que todos os objetivos de cada projeto sejam atingidos com sucesso. A CTP consiste em cobrir cada etapa do projeto, desde o ciclo de pré-vendas até a plena utilização do sistema, quando a responsabilidade do acompanhamento e melhorias é transferida ao nosso departamento de suporte.

#### O MONITORAMENTO DA EXECUÇÃO

##### Gerência do Projeto

Nossos consultores CTP estão aptos a monitorar todo o espectro de responsabilidades no gerenciamento do

projeto, incluindo o planejamento, a execução, a aceitação, a certificação de qualidade, o risco e a gerência de mudanças. Todos os nossos consultores são certificados CTP.

##### Gerência de Mudanças

Transformações na empresa no transcorrer de qualquer projeto são inevitáveis, fazendo da efetiva gerência de mudanças parte determinante no êxito da implementação. A metodologia CTP identifica, isola e define cada uma das etapas envolvidas no projeto para que as mudanças autorizadas sejam executadas dentro de toda a segurança necessária. Caso uma mudança exija ajuste ao plano inicial, o processo assegura que este ajuste seja devidamente avaliado e redefinido.

##### Pontos de Aceitação

A metodologia CTP assegura que todas as partes envolvidas estejam a par da evolução do projeto durante todo o tempo, o que possibilitará uma série de pontos de checagem planejados para ocorrer durante o desenvolvimento do projeto. Isto possibilita a todos os envolvidos a oportunidade de participarem na checagem do *status* e avaliação de progresso do projeto.

**Nossa equipe de consultores está habilitada a executar projetos BPM gerenciando o ciclo de vida. Estas atividades estão divididas em etapas distintas, como segue:**

- Mapeamento e diagnóstico
- Desenho da Arquitetura do Sistema
- Execução do Projeto
- Protótipo e Validação
- Implantação em Produção
- Suporte Continuado
- Plano de Evolução Anual
- Treinamento em Gerenciamento de Processos



### EXECUÇÃO DO PROJETO

#### Fase um:

##### Mapeamento e diagnóstico

Nesta fase, nossos consultores trabalham em conjunto com o cliente para fazer o levantamento da situação atual, mapeamento dos recursos e pessoas envolvidas, definição da relação de necessidades, prioridades e sua amplitude dentro da organização.

#### Fase dois:

##### Desenho da Arquitetura do Sistema

Nesta fase, nossos consultores em conjunto com sua equipe conduzem sessões de levantamento e definição aprofundada dos requerimentos onde o resultado é o desenho detalhado da arquitetura da solução recomendada. O produto final desta fase permite a todos os envolvidos a oportunidade de verificarem se as necessidades de suas atividades de negócios foram corretamente definidas e configuradas.

#### Fase três:

##### Execução do Projeto

Esta fase inclui os passos necessários para o desenvolvimento do sistema desenhado até o estágio onde ele esteja pronto para a fase de protótipo. Um plano detalhado conduz a equipe do projeto pela instalação, parametrização, configuração, testes, carregamento de dados genéricos, preparação de eventos, treinamento base, relatórios preliminares e documentação inicial do sistema.

#### Fase quatro:

##### Protótipo e Validação

A fase de protótipo é composta pelas etapas de testes de integração, testes de

conectividade, simulações de performance, carga de dados, back up e recuperação. Depois de terminadas estas etapas o usuário é requerido a formalizar a validação do protótipo.

#### Fase cinco:

##### Implantação em Produção

Todas as atividades necessárias para levar o sistema para a produção são completadas durante esta fase: treinamento avançado, instalação do produto no ambiente de produção, carregamento de dados de produção (dinâmicos e históricos), certificação do sistema, documentação e estruturação dos relatórios finais.

#### Fase seis:

##### Suporte Continuado

A fase de suporte continuado começa no momento em que o sistema entra em produção. Esta fase pode incluir suporte no local no período imediatamente seguinte a fase anterior. Documentações dos detalhes da implementação são passadas ao departamento de suporte da Control Business para possibilitar suporte personalizado.

#### Fase sete:

##### Plano de Evolução Anual

A metodologia CTP objetiva o mais alto nível de performance através da análise anual da evolução do sistema. O plano de evolução contempla relatórios de análise elaborados a cada ano, objetivando assegurar que o sistema seja continuamente avaliado e devidamente aperfeiçoado e adequado às novas realidades.

Control Business Tecnologia  
Av. Jamaris, 100 - conj. 802  
São Paulo, SP  
04078-000  
(11) 5053-3565  
[www.controlbusiness.com.br](http://www.controlbusiness.com.br)

